

Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК "ВолгоБалтФинанс"
Бондаренко С.В.
«01» июля 2024г.



Общие условия договора потребительского микрозайма, действующие в ООО МКК "ВолгоБалтФинанс"

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее «Общие условия договора») разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения и регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «ВолгоБалтФинанс», зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций за номером 651303119004189, ОГРН 1133525015843, ИНН 3525308150, место нахождения: 160004, г. Вологда, ул. Гагарина, д. 1Б, кв. 17, (далее «Займодавец»), и физическим лицом (далее «Заемщик») в связи с предоставлением Заемщику потребительского микрозайма (далее «заем»). Общие условия договора в соответствии с Федеральным Законом РФ №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 г. (далее «ФЗ-353») и положениями статьи 428 Гражданского кодекса РФ являются договором присоединения и неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма (далее «Договор»).

1. Условия предоставления Потребительского микрозайма

- 1.1. Займодавец на условиях срочности, возвратности и платности передает в собственность Заемщику сумму потребительского микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу сумму микрозайма, а также уплатить проценты за пользование суммой микрозайма в сроки, размеры и в порядке, согласованные Сторонами Договора в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
Рассмотрение Заявления на предоставление потребительского микрозайма и иных документов Заемщика, а также оценка его платежеспособности осуществляется Займодавцем бесплатно. По результатам рассмотрения Заявления Заемщика на предоставление потребительского микрозайма Займодавец может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин. Информация об отказе от заключения Договора либо предоставлении потребительского микрозайма или его части направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с ФЗ от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».
- 1.2. Сумма потребительского микрозайма и проценты за пользование суммой потребительского микрозайма (далее «Проценты») составляют общую сумму задолженности (далее «Задолженность»), которая подлежит погашению Заемщиков в соответствии с Графиком платежей к Договору.
- 1.3. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, начисления Процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять надлежащим образом и соблюдать все условия Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Индивидуальные условия Договора, Общие условия Договора и График платежей к Договору.
- 1.4. Заемщик в течение срока действия Договора выражает свое согласие на получение от Займодавца информации, касающейся условий Договора, вероятности возникновения Задолженности по Договору, наличия Задолженности по Договору, а также иной

информации и сведений, касающихся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанных в Индивидуальных условиях Договора. В целях надлежащего исполнения своих обязательств по Договору Заемщик одобряет и приветствует совершение Займодавцем действий, направленных на уведомление Заемщика по контактному номеру телефона, указанному в Индивидуальных условиях Договора, в том числе о плановых датах внесения платежей по договору посредством осуществления звонков и направления СМС-сообщений.

2. Права и обязанности Займодавца

2.1. Займодавец обязан:

- 2.1.1. Предоставить заем Заемщику наличными денежными средствами при достижении согласия по всем Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма (далее «Индивидуальным условия договора») в дату подписания Договора Сторонами на условиях платности, срочности и возвратности.
- 2.1.2. По запросу Заемщика бесплатно предоставить в офисе подразделения Займодавца по месту получения займа информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, иные сведения, указанные в Договоре.
- 2.1.3. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или её части, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, произвести расчет основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить Заемщику данную информацию.
- 2.1.4. Обеспечить Заемщику доступ к информации, указанной в ч.4 ст.5 ФЗ-353, бесплатно и по письменному запросу Заемщика предоставить ему копию документов, содержащих данную информацию, бесплатно.
- 2.1.5. Направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности одним из способов, предусмотренных п.16 Индивидуальных условий договора.

2.2. Займодавец вправе:

- 2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по Договору, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить её полностью или частично, установить период в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пени), а также изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Займодавец в порядке, установленном Договором, обязан направить Заемщику уведомления об изменении Общих условий договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении Общих условий договора.
- 2.2.2. Осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями договора потребительского займа, содержащими условие о запрете уступки. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Займодавца (первоначального кредитора).
- 2.2.3. При уступке прав (требований) по Договору передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Права и обязанности Заемщика

3.1. Заемщик обязан:

- 3.1.1. В порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре, погасить задолженность.
- 3.1.2. В случае досрочного возврата всей суммы займа или её части уплатить Займодавцу

текущую (рассчитанную на день возврата) задолженность по процентам за пользование займом до фактического возврата суммы займа или её части.

3.2. Заемщик вправе:

- 3.2.1. Отказаться от получения займа с момента подписания Индивидуальных условий договора до момента получения денежных средств.
- 3.2.2. Досрочно вернуть Займодавцу всю сумму полученного займа или её часть без предварительного уведомления Займодавца.
- 3.2.3. Бесплатно получить в офисе подразделения Займодавца по месту получения займа информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, иные сведения, указанные в договоре, а также бесплатно и по письменному запросу получить копию документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 ФЗ-353.

4. Порядок выдачи займа, начисления, уплаты процентов и возврата займа

- 4.1. Выдача займа осуществляется исключительно в наличной форме в местах выдачи (подразделениях) Займодавца по расходному кассовому ордеру (РКО).
- 4.2. Заем выдается единовременно в полной сумме, выдача займа частями не допускается.
- 4.3. Комиссия за предоставление займа не взимается.
- 4.4. Заем выдается без обеспечения.
- 4.5. Процентная ставка по Договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях договора при его заключении (постоянная процентная ставка).
- 4.6. Проценты за пользование Заемом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днём получения Займа, до дня полного возврата суммы Займа включительно.
- 4.7. Для расчета суммы процентов используется формула, если иное не установлено в п.6 Индивидуальных условий договора:
$$\text{Сумма}\% = \text{Сост} * \% / 365 * \text{Рдн},$$
где Сумма% - сумма процентов к оплате;
Сост – остаток суммы займа;
% - размер процентной ставки по Договору в процентах годовых;
Рдн – количество дней пользования остатком суммы займа.
- 4.8. В случае нарушения сроков внесения платежей (позднее срока, указанного в п.6 Индивидуальных условий договора), по требованию Займодавца Заемщик уплачивает неустойку (пени), рассчитываемую в соответствии с п.12 Индивидуальных условий договора.
- 4.9. Для расчета неустойки (пени) используется формула:
$$\text{Н} = \text{Сумма пр} * \% * \text{К пр},$$
где Н – сумма неустойки (пени);
Сумма пр – сумма просроченной задолженности;
% - размер неустойки (пени) в процентах в день;
К пр – количество дней просрочки.
- 4.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
 - 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 4) сумма основного долга за текущий период платежей;

- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.
- 4.11. Платежи, связанные с погашением займа, уплаты процентов и неустойки (пени) осуществляются Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу подразделения Займодавцы по месту выдачи займа по приходному кассовому ордеру (ПКО). Также вышеназванные платежи могут быть осуществлены Заемщиком путем перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств посредством зачисления на расчетный счет Займодавца, указанный в реквизитах Договора (с обязательным указанием номера и даты Договора в назначении платежа) и почтовым переводом в отделении почтовой связи в адрес Займодавца.
- 4.12. Датой исполнения Заемщиком своих денежных обязательств по Договору считается дата поступления соответствующих денежных сумм в кассу Займодавца или на расчетный счет Займодавца.
- 4.13. Если дата уплаты процентов и суммы займа приходится на нерабочий день Займодавца, то оплата производится Заемщиком не позднее первого рабочего дня, следующего после даты оплаты, определенной Индивидуальными условиями Договора.
- 4.14. Досрочное полное погашение суммы микрозайма осуществляется в любое время, начиная с даты выдачи микрозайма без письменного уведомления об этом Займодавца. При досрочном полном возврате микрозайма проценты начисляются только за фактический период пользования заемными средствами, включая день возврата микрозайма.
- 4.15. Досрочное частичное погашение суммы микрозайма осуществляется на основании письменного уведомления Заемщиком Займодавца в день внесения оплаты. При этом Займодавец после принятия такой оплаты обязан выдать Заемщику новый (измененный) График платежей к Договору.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.
- 5.2. Оплата неустойки (пени) в соответствии с Договором не освобождает Заемщика от обязанностей по оплате Задолженности по Договору.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Индивидуальные условия договора и дополнительные соглашения к Договору конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 6.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях Договора и дополнительных соглашениях к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.
- 6.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

7. Разрешение споров

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.
- 7.2. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Споры, возникающие между Займодавцем и Заемщиком из Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заемщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п.18 Индивидуальных условий договора.

8. Заключительные положения

- 8.1. Условия Договора не являются для Заемщика кабальными, согласно ст. 179 Гражданского кодекса РФ (т.е. настоящая сделка не совершена под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной, а также вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для Заемщика условиях, чем Займодавец воспользовался).
- 8.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору.
- 8.3. Подписывая Договор, Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплаты процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора.
- 8.4. Все дополнения и изменения к Договору оформляются в виде дополнительных соглашений за подписью обеих Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.
- 8.5. Договор считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.6. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.